

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
«ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ИМИДЖ ФЛОРИСТИКА И ДИЗАЙН»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧУ ДПО «ЦЕНТР
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ИМИДЖ
ФЛОРИСТИКА И ДИЗАЙН»

«17» *август* 2017 г. № *16*

[Подпись] Н.Б. Антонова

г. Иркутск

о порядке урегулирования споров
между участниками образовательного процесса

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

- частей 3, 6 статьи 45 Федерального закона № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.;
- Устава ЧУ ДПО «Центр профессионального образования имидж флористика и дизайн».

1.3. В целях защиты своих прав обучающиеся самостоятельно или через своих представителей вправе:

- 1) направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- 2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;
- 3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов

1.4. Для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников, создается конфликтная комиссия (далее – комиссия). Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов,

обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.5. Комиссия в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, нормативными документами, программами дополнительно профессионального обучения, Уставом ЧУ ДПО «Центр профессионального образования имидж флористика и дизайн».

1.6. В случае возникновения конфликтной ситуации создается комиссия по урегулированию споров, в состав комиссии входят 2 представителя учреждения Кочурова Н.М., Замаратских И.Н., 2 представителя из числа обучающихся.

1.7. Комиссия создается распорядительным актом (приказом) директора, комиссия создается в составе 4-х человек.

1.8. Работа по организации деятельности комиссии начинается с момента поступления заявления от участников образовательного процесса с изложением сути возникшей проблемы, спора.

Директор ЧУ ДПО «Центр
профессионального образования
имидж флористика и дизайн»



Н.Б. Антонова